



Algemene voorwaarden Bella Ciao Chalets

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de huur van chalets Donna 25F en Almelo 18 op de camping International te Porlezza en vormen een bindende overeenkomst tussen de huurder en de verhuurder. Lees deze voorwaarden goed door voordat u een reservering maakt.

1. Algemene bepalingen

1.1 De huurder gaat akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in dit document bij het maken van een reservering voor het chalet op de camping.

1.2 De verhuurder behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig aan de huurder worden gecommuniceerd.

2. Boeking en betaling

2.1 De huurder dient de aanbetaling van 25%, zoals aangegeven op de factuur, binnen vijf werkdagen na het ontvangst van het reserveringsformulier en de factuur te voldoen. Pas na het voldoen van de aanbetaling is de reservering definitief bevestigd.

2.2 De huurder dient het restbedrag zoals aangegeven op de factuur (inclusief de verplichte schoonmaakkosten) maximaal 60 dagen voor de aankomstdatum te voldoen.

2.3 Bij annulering door de huurder gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 7.

3. Verantwoordelijkheid en gebruik van het chalet

3.1 Het chalet mag uitsluitend gebruikt worden door de huurder en het aantal opgegeven gasten bij de reservering. Het is niet toegestaan extra gasten zonder toestemming van de verhuurder te ontvangen.

3.2 Het chalet is bedoeld voor vakantiegebruik en mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt, zoals bedrijfsdoeleinden, feesten of evenementen.

3.3 De huurder dient het chalet en de bijbehorende inventaris, zoals aangegeven op de inventarislijst, met zorg te behandelen en in dezelfde staat op te leveren als bij aankomst. Bij verlies of schade aan het chalet of de inventaris is de huurder aansprakelijk voor de kosten van reparatie of vervanging. Hierbij gelden de regels zoals beschreven in artikel 4.

3.4 Het chalet en bijbehorend interieur mag niet worden gewijzigd of heringericht zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder.

4. Schade en aansprakelijkheid

4.1 De huurder is verantwoordelijk voor alle schade die tijdens de huurperiode aan het chalet of de inventaris ontstaat, tenzij de schade kan worden toegeschreven aan normale slijtage.

4.2 De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf, zijn gezelschap of andere bezoekers en is verplicht de verhuurder hierover direct in kennis te stellen. Dit moet vermeld worden via info@bellaciaochalets.nl.

4.3 De verhuurder is niet aansprakelijk voor (materiële) schade, diefstal, verlies of letsel van welke aard ook die de huurder of zijn gezelschap tijdens de huurperiode mocht ondervinden, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de verhuurder. Dit geldt voor zowel privé eigendommen van de huurder als eigendommen van de verhuurder.

4.4 De huurder is aansprakelijk voor de kosten bij het kwijtraken van materiaal dat bij het chalet hoort. Neem bijvoorbeeld het kwijtraken van een sleutel. Dit geldt ook bij het oneigenlijk gebruik van materiaal.

4.5 Schade die ontstaat door onvoorwaardelijk gedrag en het niet nastreven van de regels zoals deze zijn genoemd in artikel 6.4, zullen worden doorberekend aan de huurder.

4.6 De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of ongemakken veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.

5. Niet roken en huisdieren

5.1 Het chalet is een rookvrij verblijf. Roken binnen het chalet is strikt verboden. Dit geldt ook voor de veranda. Bij overtreding wordt een boete in rekening gebracht van €500,- en kan de huurovereenkomst vroegtijdig beëindigd worden.

5.2 Huisdieren zijn niet toegestaan tijdens het verblijf in het chalet.

6. Schoonmaak en onderhoud

6.1 De huurder is verplicht het chalet achter te laten bij vertrek zoals het bij aankomst is aangetroffen.

6.2 De verhuurder behoudt zich het recht voor om het chalet gedurende de huurperiode te inspecteren of noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

6.3 Bij het reserveren gaat de huurder akkoord met de verplichte eindschoonmaak van €80,-.

6.4 Bij het verlaten van het chalet, ook voor korte tijd, dienen ramen, deuren en luiken te worden afgesloten. Bij chalet Almelo dient het plastic doek rondom de veranda ook te worden gesloten. In dit gebied kan het weer zeer snel omslaan en is het van belang om het chalet goed achter te laten om zo schade te voorkomen.

6.5 De huurder dient het afval naar de daarvoor bestemde containers op het park te brengen. Bij het vertrek dienen de vuilnisemmers en de koelkast leeg te zijn.

7. Annulering en annuleringskosten

7.1 Bij annulering door de huurder wordt het volgende gehanteerd:

- Meer dan 80 dagen voor de aankomstdatum: de betaalde aanbetaling van 25% wordt niet teruggestort. Het restbedrag zoals vermeld op de factuur hoeft niet betaald te worden.
- Minder dan 80 dagen voor de aankomstdatum: 80% van het restbedrag zoals vermeld op de factuur dient alsnog voldaan te worden. De aanbetaling wordt niet gerestitueerd.

- Minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum: 100% van de totale huursom zoals vermeld op de factuur is al voldaan, zoals genoemd in artikel 2.2, en zal niet worden gerestitueerd.

7.2 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via info@bellaciochalets.nl.

7.3 De huurder is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een annuleringsverzekering. Op de verhuurder zijn geen kosten te verhalen en de percentages zoals in artikel 7.1 genoemd worden, zullen worden gehanteerd.

7.4 De verhuurder is niet aansprakelijk voor enige verstoring of annulering van de reservering als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, et cetera. In geval van overmacht kan de verhuurder de reservering annuleren of de data wijzigen, waarbij de huurder recht heeft op volledige restitutie of omboeking.

8. Verlenging van de huurperiode

8.1 Het is mogelijk de huurperiode te verlengen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het chalet en de goedkeuring van de verhuurder. Hiervoor wordt de huurder verzocht contact op te nemen via info@bellaciochalets.nl.

8.2 Indien de verhuurder akkoord geeft op de verlenging van de huurperiode, dient de huurder de bijkomende huurkosten vóór de oorspronkelijke vertrekdatum, zoals vermeld op de factuur, over te maken naar het IBAN-nummer dat op de factuur vermeld staat.

9. Huisregels

9.1 De huurder dient zich tijdens het verblijf te houden aan de huisregels van de camping. Deze huisregels zijn beschikbaar bij de receptie van de camping en dienen gerespecteerd te worden.

9.2 Het is de huurder verboden om overlast te veroorzaken voor andere campinggasten. Bij herhaaldelijke overlast kan de verhuurder de huurovereenkomst per direct beëindigen zonder terugbetaling van de huur.

9.3 De huurder wordt geacht zich te houden aan de regels zoals opgenomen in deze voorwaarden.

10. Toegang tot het chalet

10.1 De verhuurder behoudt zich het recht om het chalet te betreden of te laten betreden door een aangewezen persoon voor inspectie, onderhoud of in geval van noodsituaties. Dit zal altijd in overleg met de huurder gebeuren, tenzij er sprake is van een dringende situatie.

11. Geschillen

11.1 Geschillen die voortvloeien uit deze huurovereenkomst zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen huurder en verhuurder worden opgelost.

11.2 Indien een oplossing niet mogelijk is, is de bevoegde rechter in het land waarin de verhuurder woonachtig is bevoegd om het geschil te beslechten.

12. Slotbepalingen

12.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de huurder en verhuurder. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

12.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden en de boekingsbevestiging, prevaleren de voorwaarden zoals uiteengezet in dit document.